

## Ochrana práv uživatele služby Mlčenlivost pracovníků

Mlčenlivost zaměstnanců poskytovatelů služeb je upravena zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách (§ 100), dále § 124 OSŘ, § 8 TR, § 99, odst. 2 TR.

Zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb jsou **povinni zachovávat mlčenlivost** o údajích týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby. Tato povinnost trvá **i po skončení pracovního vztahu**. Povinnosti zachovávat mlčenlivost **mohou být zproštěni pouze uživatelem služby**, a to písemně s **uvedením rozsahu a účelu**.

Údaje týkající se uživatele služby se mohou sdělovat jiným subjektům, jen stanoví-li zákon jinak. **Toto platí i směrem k orgánům činným v trestním řízení – směrem k soudu, či k PČR. Povinnosti mlčenlivosti by mohl být zaměstnanec poskytovatele sociální služby zbaven** rovněž příslušným orgánem – např. **soudem**, který vydá rozhodnutí o zproštění povinnosti mlčenlivosti.

Toto ustanovení platí nejen **pro vydání písemné zprávy** o využití služby uživatelem, ale rovněž i **pro poskytnutí výpovědi jako svědka u soudu**.

**Povinnost mlčenlivosti** platí rovněž pro osoby, které poskytují sociální služby jako **dobrovolníci**.

*Z výše uvedeného vyplývá, že sdělovat údaje o uživateli služby, vydat písemnou zprávu o využití služby uživatelem nebo poskytnout výpověď jako svědek je možné pouze po souhlasu klienta (nejvhodněji písemném) nebo na základě rozhodnutí jiného orgánu, tj. soudu, který o tomto vydá písemné rozhodnutí. Písemný souhlas se zproštěním mlčenlivost ze strany uživatele služby mohou rovněž předložit jiné orgány (soud, PČR...). V písemném souhlasu se zproštěním mlčenlivosti musí být uveden rozsah a účel zproštění.*

Povinnost mlčenlivosti neplatí, jestliže osoba, která tyto povinnosti má, by se jinak vystavila nebezpečí trestního stíhání pro neoznámení nebo nepřeřazení trestného činu.