

Katalog služeb pro Šluknovsko - manuál

Katalog služeb je přístupný na webových stránkách <http://prosluknovsko.cz/>

Katalog služeb obsahuje:

- Informace o komunitním plánování a činnosti pracovních skupin, dotačních programech, aktualitách
- Databází poskytovatelů sociálních služeb a dalších činností, kontakty na sociální odbory, instituce i zdravotnická zařízení (bude postupně doplňována)
- Katalog služeb s vyhledáváním dle místa působení, cílových skupin a dalších údajů
- Dokumenty ze sociální oblasti, místní strategické dokumenty, komunitní plán, plán rozvoje sociálních služeb
- Kalendář akcí a aktivit

Katalog služeb obsahuje podrobnější informace o poskytovaných službách než centrální registr sociálních služeb. Katalog služeb obsahuje také informace o dalších činnostech poskytovaných na území Šluknovska.

Katalog služeb slouží zejména:

- Uživatelům k orientaci a výběru vhodných sociálních služeb a činností
- Poskytovatelům k informování veřejnosti o poskytovaných službách, činnostech a akcích a také k získání informací o navazujících službách
- Zadavatelům k získání přehledu a informací o službách v regionu
- Organizacím zapojeným do komunitního plánování prostor pro interní komunikaci a sdílení dokumentů
- Veřejnosti k získání informací o komunitním plánování
- Všem zmíněným pro zapojení se do procesu komunitního plánování a připomínkování plánu rozvoje sociálních služeb na Šluknovsku

Každý poskytovatel, organizace a instituce s působností ve Šluknovském výběžku může prezentovat v katalogu bezplatně služby a činnosti, které nabízí v sociální a komunitní oblasti.

Šluknovský výběžek je území 18 obcí:

Rumburk, Šluknov, Krásná Lípa, Jiříkov, Mikulášovice, Vilémov, Lobendava, Dolní Poustevna, Staré Křečany, Doubice, Lipová, Velký Šenov, Varnsdorf, Dolní Podluží, Horní Podluží, Jiřetín pod Jedlovou, Rybníště, Chřibská.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Komunitní plánování na Šluknovsku CZ 1.04/3.1.3/65.00037

1. Zájemce o zařazení do katalogu služeb Šluknovska

Zájemce o zařazení do katalogu služeb Šluknovska požádá o zřízení přístupu koordinátora procesu komunitního plánování na Šluknovsku a správce katalogu služeb na adrese komunitniplanovani@prosluknovsko.cz

Nebo lze využít formulář *Napište nám*.

Za organizaci je třeba určit osobu, která bude mít k dispozici přístup do katalogu a sdělit její email. Na tento email budou odeslány přístupové údaje (*přihlašovací jméno a heslo*).

Při ztrátě hesla lze požádat o jeho zaslání na adrese komunitniplanovani@prosluknovsko.cz

Požádejte správce vašich webových stránek, aby vložil odkaz a banner katalogu služeb na vaše webové stránky. Umožníte zájemcům snadno vyhledávat informace o službách. Děkujeme.

2. Organizace - záznam o organizaci, sociálních službách a činnostech

Každá organizace spravuje informace v katalogu a ručí za jejich správnost a aktuálnost. Každý vložený údaj je třeba uložit tlačítkem *uložit* nebo *uložit a zavřít*.

Organizace má po přihlášení přístup do složky pouze své organizace. Nikdo jiný do složky organizace přístup nemá a nemá oprávnění provádět jakékoli změny.

Složka organizace obsahuje:

- list organizace (*ikona tužky*)
- přehled služeb - list poskytovaných sociálních služeb a dalších činností (*ikona domečku*)
- financování - přehled o financování (*ikona prasátko*)

Informace na listech organizace a přehledu služeb jsou po stisknutí *uložit* nebo *uložit a zavřít* ihned přístupné veřejnosti.

Informace na listu financování jsou neveřejné, slouží jako podklad pro komunitní plánování a jsou před použitím anonymizovány.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Komunitní plánování na Šluknovsku CZ 1.04/3.1.3/65.00037

a. List organizace

Na list organizace se vstoupí kliknutím na *ikonu tužky*. Zároveň pro usnadnění zápisu se ukáží i ostatní listy. List organizace obsahuje:

- základní údaje o organizaci
- lze vložit logo organizace
- krátký popis
- emaily osob, které budou mít přístup k úpravě údajů

b. Přehled služeb

Kliknutím na *nový+* se otevře karta nové služby či činnosti, kterou zajišťuje organizace.

Opravy a doplnění na již založených kartách služeb či činností lze provádět klikem na *ikonu tužky*.

Ke každé službě lze prostřednictvím *ikony fotoaparátu* vložit fotografii.

Zrušení služby se provádí klikem na *ikonu červeného křížku*. Pokud ho nevidíte, napište na email komunitniplanovani@prosluknovsko.cz

Karta služby nebo činnosti obsahuje:

- list služby, zde se uvádí
 - Zda je služba registrovaná dle zákona 108/2006 Sb., nebo není
 - Cílová skupina
 - Informace musí být v souladu s registrací
 - Popis služby
 - Působnost
 - Lze vložit fotografie zařízení
- provozní dobu
- návštěvní hodiny
- další kontakty na vedoucí služby či další osoby

c. Financování

Kliknutím na *nový+* se otevře se karta dalšího roku. V záhlaví si rok vyberete.

Opravy a další doplnění lze provádět klikem na *ikonu tužky*, karta roku se znovu otevře.

Zrušení roku se provádí klikem na *ikonu červeného křížku*. Pokud ho nevidíte, napište na email komunitniplanovani@prosluknovsko.cz.

Karta kalendářního roku

Pro každý rok se zřizuje samostatná karta.

Kartu roku je třeba uložit tlačítkem *uložit* nebo *uložit a zavřít*.

Do karty roku se vyplňují:

- počet registrovaných sociálních služeb



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Komunitní plánování na Šluknovsku CZ 1.04/3.1.3/65.00037

- náklady vynaložené na realizaci služby v daném roce v rozdělení dle cílových skupin.
- počet kontaktů nebo počet klientů nebo počet intervencí v daném roce s cílovou skupinou

3. Stránky

Stránky slouží:

- pro zveřejňování dokumentů, článků, informací
- interní komunikace osob zapojených do komunitního plánování

Po vstupu do složky **Stránky** se v levém sloupci ukáží adresáře:

- Aktuality
- Dokumenty veřejné
- Interní dokumenty

Aktuality

Každá organizace/osoba po přihlášení může vkládat aktuální informace, které jsou zveřejněny po uložení kliknutím na **uložit** nebo **uložit a zavřít**.

Jsou zde složky jednotlivých pracovních skupin. Členové pracovních skupin mohou vkládat a číst aktuální informace, při zveřejnění je pak usnadněno vyhledávání v **Aktualitách** ve veřejné části webových stránek.

Po otevření listu aktuality kliknutím na **nový+** se může vložit:

- termíny zveřejnění
- název a stručný obsah
- úplný text na **Více**
- přílohy pdf, fotografie, obrázky, soubor ke stažení

Soubory ke stažení lze přiložit také po uložení aktuality přímo v seznamu aktualit kliknutím na **ikonu fotoaparátu** a na **ikonu s šipkou**.

Přílohy lze tímto způsobem také stáhnout a uložit do svého PC.

Dokumenty ke stažení

Každá organizace/osoba po přihlášení může vkládat aktuální informace, které jsou zveřejněny po uložení kliknutím na **uložit** nebo **uložit a zavřít**.

Dokumenty jsou po uložení zveřejněny ve veřejné části v Dokumentech ke stažení.

Do této složky se umísťují finální dokumenty ke stažení, bez dalších textových popisů.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Komunitní plánování na Šluknovsku CZ 1.04/3.1.3/65.00037

Interní dokumenty

Tato složka je rozdělena na pracovní skupiny, každý přihlášený má přístup pouze do té pracovní skupiny, které je členem.

Zde uložené informace, soubory jsou neveřejné a jsou přístupné pouze členům pracovní skupiny a manažerské skupiny.

Postupuje se stejně jako u vkládání **Aktualit**

Zařazení do pracovní skupiny Vám rádi upravíme, napište na email komunitniplanovani@prosluknovsko.cz.

4. Kalendář

Kalendář slouží pro vkládání informací o akcích, setkáních, jednáních.

Uložená akce je ihned zveřejněna. Zobrazí se v pravém sloupci veřejné části.

Na list akce lze zapsat:

- Název
- Datum konání a datum ukončení zveřejnění
- Krátká informace
- Na **Detailní popis** úplnou informace o akci
- Fotografie

5. Mailing

Přístup je povolen členům manažerské skupiny.

Slouží pro rozesílání informací členům pracovních skupin.

4. 7. 2012



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Komunitní plánování na Šluknovsku CZ 1.04/3.1.3/65.00037